

PROGRAMA EJECUTIVO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL

Módulo 1:

Cultura de Seguridad y Estrategias para el Cambio Cultural

Introducción

Las experiencias recogidas, la evolución de las actividades y los cambios sociales y generacionales, han hecho necesaria una revisión del enfoque en lo referente a la administración de Seguridad y Salud en las operaciones industriales. Un programa dirigido a crear una cultura de seguridad sólida e involucrar en el esfuerzo a todos los niveles de la organización es imprescindible para el éxito, ya que Seguridad y Salud -al igual que el cuidado del Ambiente- son hoy en día valores inexcusables de una organización y deben ser administrados como tales.

Este módulo permitirá a los participantes obtener un panorama actualizado de los diferentes elementos y fundamentos que constituyen la Cultura de Seguridad, y conocer en detalle como estos pueden ser abordados y desarrollados por una organización en el camino hacia su evolución cultural. Por otra parte, brinda una mirada estratégica que permite a los líderes alinear sus acciones con vistas a la construcción de una cultura de seguridad sustentable.

Estructura de Contenidos

¿De qué hablamos cuando hablamos de seguridad?

- › Creencias de una organización.
- › La Visión del "Cero Accidentes".
- › Evolución del contexto global: Social y Empresarial.
- › Cambios de Paradigma.
- › Anatomía de un accidente. Del Accidente personal al Accidente organizacional.
- › Introducción a los Factores Humanos y Organizacionales en la Gestión de Riesgos.

Funciones y Responsabilidades

- › La organización de línea y la organización de HSE.
- › Responsabilidades de los miembros de la organización de la línea y de la organización de HSE.
- › *Accountability*.

Cultura de Seguridad: Principios básicos

- › Cultura de Seguridad. Evolución y cambio.
- › Enfoque comportamental y Enfoque contextual
- › Clima de seguridad. Como crearlo y conservarlo.
- › Proceso de Cambio Cultural.
- › Atributos clave de la Cultura:
 - × Organización que Informa
 - × Organización que Aprende
 - × Organización Flexible
 - × Organización Justa
 - × Organización Vulnerable

Para debatir y reflexionar

- › Teoría del Error Humano.
- › Lo "complicado" vs. lo "complejo".
- › Organizaciones de Alta Confiabilidad.
- › *Safety I* y *Safety II*.
- › Ingeniería de Resiliencia.

